

Структурное подразделение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы № 3 «Образовательный центр» города Нефтегорска муниципального района Нефтегорский Самарской области - детский сад «Дельфин» г. Нефтегорска  
446600: Самарская область, г. Нефтегорск, ул. Нефтяников, д. 35  
Тел. (факс): 8 (846 70) 2 – 24 -73; E-mail: [so\\_uv.delfin\\_nft@samara.edu.ru](mailto:so_uv.delfin_nft@samara.edu.ru)

---

Исх. № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 2024 года

### Справка

«Доля родителей, положительно оценивающих качество услуг психолого-педагогической, методической, консультационной помощи от общего числа родителей, обратившихся за получением услуги в детский сад «Дельфин» г. Нефтегорска»

Структурное подразделение государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы № 3 «Образовательный центр» города Нефтегорска муниципального района Нефтегорский Самарской области – детский сад «Дельфин» г. Нефтегорска включает в себя 9 групп. Из которых, 5 общеобразовательных групп, 1 группа раннего возраста и 3 группы компенсирующей направленности. Всего детский сад посещает - 150 детей.

Образовательный процесс в общеобразовательных группах осуществляется по ООП ДО, разработанной коллективом детского сада «Дельфин» г. Нефтегорска и утверждённой директором ГБОУ СОШ № 3 г. Нефтегорска.

Коррекционно-развивающее сопровождение детей детского сада «Дельфин» г. Нефтегорска осуществляется в группах компенсирующей направленности по адаптированной образовательной программе дошкольного образования для детей с ТНР, которая так же разработана педагогами детского сада и утверждена директором ГБОУ СОШ № 3 г. Нефтегорска. В ДОО имеются дети, обучение и воспитание которых осуществляется по АОП для детей с ЗПР (4 ребёнка) и по АОП для детей с НРОДА (1 ребёнок),

В декабре 2023 года родителям (законным представителям) было предложено оценить качество образовательного процесса с помощью анонимного анкетирования. В опросе приняли участие 114 семей (таблица опроса прилагается) – 76%.

Результаты опроса:

Доля родителей, положительно оценивающих качество услуг психолого-педагогической, методической, консультационной помощи от общего числа родителей, обратившихся за получением услуги составляет **87,24%**. Сравнивая результаты анкетирования мая 2023 года (85,7%), мы видим, что идёт рост положительной оценки детского сада.

Старший воспитатель  
детского сада «Дельфин» г. Нефтегорска

Федорченко Е.Ю.

**Таблица «Результаты опроса удовлетворённостью родителей качеством предоставляемых услуг», декабрь 2023г.**

Какую группу посещает ваш ребёнок?

Группа № 5 (разновозрастная (вторая младшая и средняя) группа)	22	19.3%
Группа № 3 (первая младшая группа)	20	17.5%
Группа № 11 (старшая группа)	19	16.7%
Группа № 2 (вторая младшая)	13	11.4%
Группа № 7 (средняя группа)	11	9.6%
Группа № 4 (подготовительная к школе группа компенсирующей направленности)	8	7.0%
Группа № 10 (8) (старшая группа компенсирующей направленности)	8	7.0%
Группа № 6 (подготовительная к школе группа)	7	6.1%
Группа № 9 (подготовительная к школе группа компенсирующей направленности)	6	5.3%

Ответов 114

Вы получаете информацию от педагога: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); о питании (меню)

Да	114	100.0%
Нет	0	0.0%
Затрудняюсь ответить	0	0.0%

Ответов 114

Педагог обсуждает с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (дисциплина, питание, гигиенические навыки, состояние здоровья, развитие, поведение и др.).

Да	107	93.9%
Нет	6	5.3%
Затрудняюсь ответить	1	0.9%

Ответов 114

Организует ли педагог в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

Да	107	93.9%
Нет	5	4.4%
Затрудняюсь ответить	2	1.8%

Ответов 114

Педагоги представляют помощь родителям в вопросах воспитания и обучения ребенка: консультации, родительские собрания, наглядная информация, сайт детского сада, страничка группы

Да	112	98.2%
Нет	1	0.9%
Затрудняюсь ответить	1	0.9%

Ответов 114

В детском саду и группе созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка?

Да	105	92.1%
Затрудняюсь ответить	6	5.3%
Нет	3	2.6%

Ответов 114

Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребёнок?

Да	110	96.5%
Нет	2	1.8%
Затрудняюсь ответить	2	1.8%

Ответов 114

Педагог учитывает индивидуальные особенности Вашего ребёнка при выстраивании образовательных отношений?

Да	107	93.9%
Затрудняюсь ответить	6	5.3%
Нет	1	0.9%

Ответов 114

Педагог предлагал вам посетить занятия, образовательные мероприятия, режимные моменты или др.?

Да	90	78.9%
Нет	12	10.5%
Затрудняюсь ответить	12	10.5%

Ответов 114

Вы лично чувствуете, что педагог доброжелательно относится к Вам и Вашему ребёнку?

Да	112	98.2%
Нет	1	0.9%
Затрудняюсь ответить	1	0.9%

Ответов 114

Вы удовлетворены работой педагога?

Да	110	96.5%
Затрудняюсь ответить	4	3.5%
Нет	0	0.0%

Удовлетворяет ли вас организация развивающей предметно-пространственной среды группы?

Да	102	89.5%
Затрудняюсь ответить	9	7.9%
Нет	3	2.6%

Ответов 114

Устраивает ли качество питания в детском саду?

Да	79	69.3%
Затрудняюсь ответить	20	17.5%
Нет	15	13.2%

Ответов 114

Соблюдаются ли санитарно-гигиенические требования?

Да	102	89.5%
Затрудняюсь ответить	10	8.8%
Нет	2	1.8%

Ответов 114

В детском саду, группе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей

Да	98	86.0%
Затрудняюсь ответить	13	11.4%
Нет	3	2.6%

Ответов 114

Вы хотите принимать участие в управлении детским садом, вносить предложения, направленные на улучшение работы группы и детского сада?

Да	49	43.0%
Затрудняюсь ответить	38	33.3%
Нет	18	15.8%
Да, я уже принимал (принимаю) участия в управлении детским садом (предложения через анкетирование, обращение к воспитателю по ...	9	7.9%

Ответов 114

Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе

Да	80	70.2%
Затрудняюсь ответить	27	23.7%
Нет	7	6.1%

Ответов 114

Вы используете официальный сайт организации или группу ВКонтакте в сети «Интернет» для получения информации (новости, меню, нормативные документы и др.?)

Да, информацию получаю в полном объеме	94	82.5%
Нет	14	12.3%
Затрудняюсь ответить	6	5.3%

Ответов 114

Созданы ли в детском саду специальные условия для получения образования детям с ОВЗ?(имеются коррекционные группы, специалисты (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог), адаптированные программы, проводятся коррекционные занятия, созданы условия воспитания, обучения, развития и т.д.)

Да	70	61.4%
Затрудняюсь ответить	43	37.7%
Нет	1	0.9%

Ваш ребёнок получает психолого-педагогические услуги (работа или консультирование педагогом-психологом, или учителем-логопедом, или учителем-дефектологом)?

Не нуждается	77	67.5%
Да	25	21.9%
Нуждается, но не получает	12	10.5%

Ответов 114

Вы посещали в этом учебном году собрания и другие совместные с детьми образовательные мероприятия?

Да	105	92.1%
Нет	8	7.0%
Затрудняюсь ответить	1	0.9%

Ответов 114

## Вы рекомендуете детский сад родственникам и знакомым?

Да	108	94.7%
Затрудняюсь ответить	6	5.3%
Нет	0	0.0%

Ответов 114

**Если вы ответили на вопросы анкеты отрицательно, или у вас имеются предложения по улучшению работы ДОО, пожалуйста поясните ваш вариант решения проблемы. Для нас ваши комментарии очень важны!**

ОТВЕТЫ:

У меня нет проблемы.

Не уверена что в садике имеется Дефектолог . Он нам не нужен нам достаточно логопедической группы!

0

Нет

По питанию охото больше фруктов

Всё устраивает

Хотелось бы более качественное питание, больше гипоаллергенных продуктов, убрать химический кисель

Все устраивает

Не имеется

0

Не имеется

Давать детям фрукты и овощи

Всё хорошо

-

Все устраивает

-

Все хорошо

Нашу семью всё устраивает

Все просто замечательно!!!

Создайте условия чтобы в группе было тепло

Все устраивает.

Решить вопрос с медицинским обслуживанием в детском саду.

Предложений нет

Предложений нет

Всё устраивает, всем довольны

Все устраивает

Все устраивает.

Не устраивает питание, очень плохое, пора навести порядок с этим, нет в меню фруктов, овощей, если и дают, то это очень мало! В Умке питание в разы лучше!

Нет предложений

Необходимо улучшить систему отопления и провести ремонт здания детского сада

В детском саду нужно наладить систему отопления и провести ремонт здания.

Только положительные эмоции от работы наших воспитателей и помощника воспитателя.

Хочу выразить огромную благодарность Воспитателям Николаевой Елене Александровне и Кобзевой Анастасии Сергеевне..

Вопросов и предложений нет.

---

Ремонт здания детского сада.

-

В питание добавить фрукты, убрать блюда, которые дети не едят

Нет

Сад нужно ремонтировать

Хотелось бы чтоб администрация садика закупала больше развивающих игрушек в группы, которые должны быть по возрасту. А то приходится это делать родителям. Это проблема не одного года и не одной группы

Ремонт в 8 группе доделайте, пожалуйста

Работа логопеда с более раннего возраста

Я не слежу за новостями на сайте.

---

-

Все устраивает

Меня все устраивает!

Меня все устраивает!

Не требуется

-

.

-

По улучшению детского питания.

-

Не имеется предложений

В помещении группы холодно, прошу решить данную проблему

Замечаний нет

.

ВК не использую.

Оснащение группы методическими материалами, новыми игрушками и мебелью. Пересмотр меню и исключение продуктов, которые не едят 99% детей, таких как тушёная рыба (не очищенная от костей) с тушёной капустой и тп

Сит

На данный момент меня все устраивает. А далее посмотрим.

Хотелось бы чтобы в детском саду такое проводились дополнительные занятия(кружки) . Такие как, например , рисование, танцы, музыка

.

-

Продумать детское меню.

Все устраивает

Разнообразить питание

Все устраивает

-

—

Все нормально

Удовлетворена полностью

Удовлетворены полностью

Предложений нет, всё устраивает

.

-

По питанию ,охото больше фруктов

+

Всё устраивает

Нужен ремонт

.

-

-

Все ок

Решить проблему с тем , что холодно в группе

.

-

я довольна работой Детского сада 100%

-

-

Нет вопросов и предложений

Улучшить питание

Все нравится

Нет

-

Меня всё устраивает в этом ДОО

Меня всё устраивает

Пока вопросов нет

-

Все устраивает

Усилить охрану детского образовательного учреждения.

Нет комментариев

Нет предложений

Предложений нет

"Организует ли педагог в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?"

Ответ - нет. Вероятнее всего в связи с эпидемиологической обстановкой.

Всё устраивает

...

-

Нет

Сделать более разнообразное Меню, больше фруктов и овощей. Убрать рыбу, которую не едят дети. Заменить.

Всё устраивает

Дополнить нечего